



**OGÓLNOPOLSKI ZWIĄZEK ZAWODOWY
KRAJOWEJ ADMINISTRACJI SKARBOWEJ
ZARZĄD KRAJOWY**

KRS: 0000032759, REGON: 977929305, NIP: 929-16-80-256, www.ozzkas.pl

Nasz znak: ZK – 33/03/2020

Bydgoszcz, 12 marca 2020 r.

**Pani
Magdalena Rzeczkowska
Sekretarz Stanu
Szef Krajowej Administracji Skarbowej
Ministerstwo Finansów**

Szanowna Pani Minister

W ramach wzajemnej współpracy Zarząd Ogólnopolskich Związków Zawodowych Krajowej Administracji Skarbowej w związku z ogłoszeniem przez Szefa WHO pandemii koronawirusa SARS-Cov-2, zwracamy się do Pani Minister o pomoc dla wszystkich jednostek wchodzących w skład KAS-u w koordynacji zadań i przekazywaniu jasnych i czytelnych komunikatów z trybem postępowania w bieżącej sytuacji. Oczywiście zdajemy sobie sprawę, że każdy Dyrektor robi co w jego mocy, chodzi jednak o to by ktoś tym koordynował.

Z informacji jakie napływają do Naszego związku obecnie bardzo palącym problemem jest w szczególności:

1. Zabezpieczenie pracowników pracujących na salach obsługi klienta. Obecnie mamy wzmożony ruch związany z rozliczeniami rocznymi oraz z bardzo dużą ilością wydawanych zaświadczeń: dla osób pracujących za granicą, dla osób pobierających zasiłki. W małych urzędach ilość osób zgłaszających się po zaświadczenia wynosi od 100- 150.

W związku z powyższym Zarząd prosi o odgórne rozwiązania systemowe, jednym z rozwiązań może być stosowanie urn na dokumenty, innym bardziej doskonałym może być wystawienie kontenerów przed US gdzie za szybą przyjmowano by dokumenty, wydawano zaświadczenia.

Rozwiązaniem systemowym w połączeniu z innymi ministerstwami mogłoby być przyjęcie założenia, że jak jakąś informację można wygenerować z systemu to nie potrzebuje ona dodatkowego potwierdzenia w formie zaświadczenia. Innym rozwiązaniem mogłoby być dopuszczenie skanów zaświadczeń, albo wysyłka za pośrednictwem poczty.

Problem z zaświadczeniami związany jest również z tym, że podatnicy najpierw po nie przychodzą „fizycznie” do US, a później drugi raz przychodzą już z wypełnionym formularzem. Proszę rozważyć umieszczanie informacji na US na jakiej stronie można pobrać taki formularz. Dodatkowo należy umieścić na stronach poszczególnych US zakładki, które podatnik od razu na stronie zobaczy, bez dodatkowego szukania.

2. Ograniczenie do minimum aktywności i kontaktów zewnętrznych wszystkich pracowników US. Chodzi o zadania, które mogą poczekać najbliższe 2-3 tygodnie.

3. Ochrona funkcjonariuszy, którzy w obecnej sytuacji są najbardziej zagrożoną grupą w KAS. Chodzi o wyposażenie w sprzęt i środki odkażające. Chodzi także o wytyczne dotyczące

wykonywania przez nich wyłącznie niezbędnych czynności służbowych, które i tak niosą za sobą bardzo duże ryzyko.

4. Obecnie podejmuje się decyzję o wsparciu granicy funkcjonariuszami z Izb wewnętrznymi. Proszę przy podejmowaniu tych decyzji mieć na względzie ogólną ilość funkcjonariuszy w danej Izbie. Obecnie są jeszcze takie IAS-y gdzie dochodzeniowo-śledczy, czy CKR-y nie są w pełni umundurowane ponieważ tak mało jest w tych Izbach funkcjonariuszy. Dobrym przykładem jest IAS w Bydgoszczy gdzie limit funkcjonariuszy wynosi 233 etaty, do prawie 3000 zatrudnionych w całej izbie. Mimo tak małej ilości funkcjonariuszy są oni wysyłani na zachodnią granicę. Dodatkowo proszę rozważyć system obowiązkowej kwarantanny dla funkcjonariuszy wracających z takiej pomocy, gdzie mieli oni bezpośredni kontakt z potencjalnymi nosicielami wirusa. Przebywanie na kwarantannie nie może wiązać się ze stratami w ich uposażeniu.

5. ZK wnosi także o rozważenie możliwość szerokiego zastosowania pracy w systemie zdalnym. Obecnie możliwe jest udostępnienie pracownikom i funkcjonariuszom zdalnego dostępu do poczty służbowej. To zdecydowanie za mało, potrzebne są rozwiązania, które umożliwią szybką procedurę dostępu zdalnego do systemów funkcjonujących w ramach poszczególnych IAS-ów, wprowadzenia systemów ochronnych, które zabezpieczą taki rodzaj wykonywanych obowiązków.

6. Proszę też rozważyć stworzenia zasad obowiązkowej kwarantanny, kto jej podlega, w jakiej sytuacji na jaki czas, w jaki sposób ma wówczas świadczyć pracę czy pełnić służbę. W takich sytuacjach bardzo pomoże zdalny dostęp do poczty i systemów. Już dzisiaj można sobie wyobrazić scenariusz gdzie kwarantannie zostanie poddany cały US czy UCS. Procedura powinna być jednakowa dla każdego US czy UCS w całym kraju.

7. Prosimy także by mieć na uwadze sprawną komunikację. Zarówno pionową jak i poziomą. Pozwoli to na szybkie wykonywanie procedur i być może ograniczenie niebezpieczeństwa wybuchu paniki.

8. Proszę także uspokoić nastroje związane z uchwałą modernizacyjną. Pojawiły się pogłoski, że w związku z epidemią koronawirusa w Polsce, wykonanie uchwały może być zagrożone.

Pani Minister, strona społeczna zdaje sobie sprawę z zagrożenia, powyższe propozycje proszę traktować jako Nasze wsparcie i troskę o wszystkich zatrudnionych i pełniących służbę w KAS. Pewnie część z nich jest już realizowana. Chcemy wspierać działania kierownictwa KAS będąc łącznikiem z załogą. Aby realizować tą funkcję prosimy o informacje jakie drogą związkową możemy przekazywać do ludzi. Życzymy wytrwałości w tak trudnym czasie.

Z wyrazami szacunku

Przewodniczący
Zarządu Krajowego OZZ KAS
Robert Sadowski